

Приложение А Категории субъектов и цели обработки ПДн на веб-сайтах и страницах Компании

Общие категории субъектов и цели обработки ПДн на веб-сайтах и страницах Компании

На веб-сайтах и страницах Компании может производиться обработка ПДн следующих категорий субъектов персональных данных:

- клиентов – физических лиц;
- пользователей веб-сайтов и страниц Компании, заполнивших веб-формы регистрации и/или использующих сервисы веб-сайтов и страниц Компании (далее – Пользователи сайтов);
- анонимных (неавторизованных) посетителей веб-сайтов Компании, в отношении которых обрабатываются информация, содержащаяся в файлах cookie и сведения об IP-адресах (далее – Посетители сайтов);
- лиц, подписавшихся на рассылку на веб-сайте Компании (далее – Подписчики на рассылки Компании);
- лиц, которые являются участниками маркетинговых мероприятий, конкурсов, промо-акций (далее – Участники маркетинговых мероприятий);

Субъект ПДн одновременно может относиться к нескольким категориям, указанным выше, например, являться Посетителем и Пользователем сайтов, Пользователем сайтов и т. п.

На веб-сайтах и страницах Компания обрабатывает персональные данные для следующих целей:

1. «Взаимодействие с клиентами – физическими лицами, в том числе в рамках выполнения обязательств Общества по заключенным договорам, получения и обработки обратной связи».

1.1. В рамках указанной цели Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Клиенты – физические лица;

1.2. В рамках указанной цели Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Адрес доставки;

- Информация о заказе (-ах) товаров Компании (история заказов), номере (-ах) заказа (-ов);
- Информация о степени удовлетворенности исполнением Компанией договора;
- Информация о степени удовлетворенности товарами/услугами Компании;
- Информация о предпочтениях в отношении товаров Компании, услуг, предлагаемых Компанией;

1.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

2. "Взаимодействие с Пользователями сайтов и страниц Компании для информирования о деятельности Общества, продвижения реализуемой продукции и услуг, получения обратной связи, предоставления возможности использования сервисов сайтов и участия в маркетинговых мероприятиях, промо-акциях и конкурсах, программах лояльности, выполнения обязательств в рамках Пользовательских соглашений».

2.1. В рамках указанной цели Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Пользователи сайтов;

2.2. В рамках указанной цели Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер мобильного телефона;
- Дата рождения;
- Фотоизображение;
- Должность, профессия, специальность;
- Информация о месте работы, адрес места работы;
- Возраст;
- Цвет глаз;
- Тон кожи;
- Уровень чувствительности кожи;
- Тип кожи;

- Адрес доставки;
- Данные, содержащиеся в отзывах о Компании, товарах/услугах Компании (в том числе в отзывах, предоставленных: по телефонной связи, электронной почте, смс-сообщениях, а также посредством сервисов обмена мгновенными сообщениями);
 - Информация о заказе (-ах) товаров Компании (история заказов), номере (-ах) заказа (-ов);
 - Информация о степени удовлетворенности исполнением Компанией договора;
 - Информация о товарах Компании, приобретённых непосредственно у Компании или розничных продавцов товаров Компании;
 - Информация о степени удовлетворенности товарами/услугами Компании, информация о предпочтениях в отношении товаров Компании, услуг, предлагаемых Компанией;
 - ID пользователя сайта;
 - Идентификатор BeautyID;
 - Данные регистрационной карты;
 - Сведения об адресе (-ах) аккаунта (-ов) в социальных сетях;
 - Информация об участиях в Программе развития для салонов красоты;
 - Информация о получении подарков;
 - История получения Поддержки в соответствии с Программой развития для салонов красоты;
 - Информация о пройденных обучении в Компании;
 - Информация о профессиональных случаях, возникающих в работе, клинические случаи;

2.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

3. «Аналитика действий посетителей интернет-сайтов и мобильных приложений Компании, а также обеспечение функционирования и правильной работы сайтов и мобильных приложения, корректное расположение контента».

3.1. В рамках указанной цели Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Посетители сайтов;

3.2. В рамках указанной цели Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- Сведения, собираемые посредством метрических программ, в том числе
 - техническая информация, включая адрес интернет-протокола (IP), который был использован при подключении компьютера пользователя к сети интернет, логин и пароль, тип и версия браузера пользователя, часовой пояс, типы и версии вспомогательных программ, встроенных в браузер, операционная система и платформа;

- тип устройства, с которого осуществляется доступ к сайтам или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Компанией, мобильные идентификаторы IDFA (Identifier for Advertisers, Apple), GAID (Google Advertiser ID, Android);

- тип браузера, с использованием которого осуществляется доступ к сайтам или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Компанией;

- информация о визите пользователя, включая маршрут перемещения с полными унифицированными указателями информационного ресурса (URL) при переходе на сайт Компании, при перемещении по нему и при выходе с него (включая дату и время); время ожидания ответа страницы, ошибки при загрузке, длительность посещения определенных страниц, информация о работе со страницей (прокрутка, щелчки мышью и наведение указателя мыши), методы, использованные при выходе со страницы;

- тип устройства, с которого осуществляется доступ к сайтам или мобильным приложениям, администрируемым/используемым Компанией, мобильные идентификаторы IDFA (Identifier for Advertisers, Apple), GAID (Google Advertiser ID, Android);

- геопозиция IP адреса;

- информация о действиях на сайтах, в мобильных приложениях, администрируемых/используемых Компанией;

3.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

4. «Предоставление возможности подписки на новостные и рекламные рассылки Компании»;

4.1. В рамках указанной цели Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Подписчики на рассылки Компании;

4.2. В рамках указанной в п. 4.15. цели Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- адрес электронной почты;
- номер телефона;

4.3. Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

5. «Проведение маркетинговых мероприятий, конкурсов, промо-акций».

5.1. В рамках указанной цели Компания обрабатывает персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- Участники маркетинговых мероприятий;

5.2. В рамках указанной цели Компания обрабатывает следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Адрес доставки;
- Информация, содержащаяся в отзывах товара;
- Сведения об адресе (-ах) аккаунта (-ов) пользователя в социальных сетях;

Способы обработки: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение ПДн при их обработке как с использованием средств автоматизации, так и без использования таковых.

Сроки хранения ПДн определены в Приложении Б.

Приложение Б Сроки хранения персональных данных

Общие сроки хранения персональных данных веб-сайтах и страницах

Компании

№ п/п	Субъекты ПДн	Данные/Документы	Срок обработки/ хранения	Комментарий
1.	Клиенты физические лица	Сведения, содержащиеся в первичных документах бухгалтерского учета и включаемых в бухгалтерскую отчетность	5 лет после истечения срока договора или срока обязательств по договору	Статья 17 Федерального закона от 21 ноября 1996 г. № 129-ФЗ «Об бухгалтерском учете». Приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 г. №236
		Сведения, необходимые для разрешения споров, связанных с общим сроком исковой давности	3 года	ГК РФ
2.	Пользователи сайтов	Сведения, необходимые для разрешения споров, связанных с общим сроком исковой давности	3 года	ГК РФ
		В отношении иных сведений	В течение срока, указанного в договоре с субъектом или субъектом ПДн, либо до достижения цели обработки или отзыва согласия;	Обработка и хранение данных на основании договора с субъектом или субъектом ПДн
3.	Посетители сайтов		До момента удаления Посетителем сайтов cookies со своего компьютера;	Обработка и хранение данных на основании договора с согласия субъекта ПДн
4.	Подписчики на рассылки Компании	Сведения, необходимые для разрешения споров, связанных с общим сроком исковой давности	3 года	ГК РФ
		В отношении иных сведений	До достижения цели обработки или отзыва согласия;	Обработка и хранение данных на основании согласия субъекта ПДн
5.	Участники маркетинговых акций	Сведения, содержащиеся в первичных документах бухгалтерского учета и	5 лет после истечения срока договора или срока	Статья 17 Федерального закона от 21 ноября 1996 г. № 129-ФЗ «О

№ п/п	Субъекты ПДн	Данные/Документы	Срок обработки/ хранения	Комментарий
		включаемых в бухгалтерскую отчетность	обязательств по договору	бухгалтерском учете). Приказ Федерального архивного агентства от 20.12.2019 г. №236
		Сведения, необходимые для разрешения споров, связанных с общим сроком исковой давности	3 года	ГК РФ
		В отношении иных сведений	В течение срока, указанного в договоре с субъектом ПДн, либо достижения цели обработки или отзыва согласия;	Обработка и хранение данных на основании договора с субъектом или согласия субъекта ПДн