

ПРАВИЛА ПРОГРАММЫ «Клуб Vichy» (ДАЛЕЕ — ПРАВИЛА)

(начало действия редакции - с 25.02.2022 г.)

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Настоящие Правила определяют условия участия в программе «Клуб Vichy» (далее — Программа) на территории Российской Федерации. Вступив в программу, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами и обязуется их выполнять.

Организатором Программы является Акционерное общество «Л'Ореаль», место нахождения: 119180, Москва, 4-й Голутвинский пер., 1/8, стр. 1—2; Основной государственный регистрационный номер (ОГРН) — 1027700054986; Идентификационный номер налогоплательщика (ИНН) — 7726059896.

Срок проведения Программы: с 10 апреля 2018 года до тех пор, пока Программа не будет прекращена на основании решения Организатора в порядке, установленном настоящими Правилами.

Цели Программы:

1. Поощрение лояльности покупателей;
2. Формирование и расширение круга постоянных покупателей;
3. Продвижение парфюмерно-косметической продукции с товарным знаком Vichy.

Все действия лиц, желающих принять участие в Программе, участников Программы, Организатора, фиксируются по московскому времени. В случае, если положения настоящих Правил содержат указания на время, временем, подлежащим применению, считается московское время.

Программа проводится на территории Российской Федерации в соответствии с настоящими Правилами.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1 «Участник» — физическое лицо, соответствующее установленным настоящими Правилами требованиям и выполнившее установленные настоящими Правилами действия.
- 1.2 «Товары» - парфюмерно-косметическая продукция с товарным знаком Vichy, реализуемая посредством Сайта Vichy: <https://vichyconsult.ru>.
- 1.3 «Сайт» — сайт в сети интернет по адресу <https://vichyconsult.ru>, посредством которого осуществляется дистанционная розничная продажа Товаров Vichy.
- 1.4 «Личный кабинет Участника Программы» - раздел Сайта, открываемый Организатором Участнику Программы и содержащий информацию о накопленных на Бонусном Счете Участника Бонусах, информацию о Программе, действиях Участника в Программе (в том числе историю покупок), а также иную информацию, размещаемую по усмотрению Организатора.
- 1.5 «Skin ExpertClub» - раздел Личного кабинета, открываемый Организатором Участнику Программы и содержащий информацию о доступных на тестирование Товаров, сроках и условиях тестирования Товаров. Для участия в программе необходимо быть участниками программы лояльности не ниже 2 уровня. В рамках тестирования участник может получить Тестер с целью написания отзыва на сайтах – отзывиках и в социальных сетях.
- 1.6 Тестер – продукт с товарным знаком Vichy, стоимостью менее 4000 рублей, который используется для целей ознакомления Участниками с потребительскими свойствами Товара, не является Товаром и не предназначен для реализации в качестве отдельных товаров.
- 1.7 «Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Организатором в информационной системе Организатора на имя Участника.

Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника при осуществлении покупок на Сайте и списываются со Счета Участника при осуществлении покупок Товаров с использованием Бонусов. Участник вправе управлять своим Бонусным счетом самостоятельно (накапливать, списывать Бонусы).

- 1.8 «Бонусы» (баллы) — Бонусные единицы (баллы), зачисляемые на Бонусный счет Участника в соответствии с настоящими Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником в соответствии с настоящими Правилами.

2. ТРЕБОВАНИЯ К УЧАСТНИКАМ. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ УЧАСТИЯ В ПРОГРАММЕ

- 2.1 К участию в Программе могут быть допущены физические лица, достигшие 18 лет.
- 2.2 Стать Участником Программы можно любым из указанных ниже способов:
 - 2.2.1 После оформления заказа Товаров на Сайте и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе (согласие подтверждается путем проставления «галочки» в соответствующей графе).
 - 2.2.2 На Сайте в личном кабинете путем подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе (<https://www.vichyconsult.ru/customer/account/loyalty>).
 - 2.2.3 На Сайте на отдельной странице Программы путем заполнения соответствующей анкеты и подтверждения согласия на присоединение к настоящей Программе.
- 2.3 В течение 1 (одного) рабочего дня после совершения действий, указанных в п. 2.2. настоящих Правил (в зависимости от того, какой способ участия был выбран), Организатор направляет уведомление с подтверждением факта признания лица Участником Программы на адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона, указанные при регистрации.
- 2.4 При указании в анкете данных, которые уже были указаны другим Участником Программы в системе, анкета подлежит отклонению, а регистрация в Программе не осуществляется.
- 2.5 После регистрации в Программе Участник может ознакомиться с информацией о балансе Бонусов и использовать их для оплаты Товаров на Сайте (зависит от уровня Участника) через Личный кабинет при условии, что регистрационные данные Участника (адрес электронной почты и номер мобильного телефона) совпадают с данными, указанными в Личном кабинете.
- 2.6 Если у Участника нет Личного кабинета на Сайте, то начисление Бонусов не происходит.
- 2.7 На одного Участника Программы может быть оформлен только один Бонусный счет.
- 2.8 Участник обязан уведомить Организатора об изменении фамилии, имени, отчества и других контактных данных, указанных им при регистрации путем направления Организатору письменного уведомления о таких изменениях на адрес электронной почты **support@vichyconsult.ru** с темой письма «Изменение личных данных», либо обновив свой личный профиль в Личном Кабинете Участника.
- 2.9 Организатор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения в случаях, если Участник:
 - 2.9.1 Не соблюдает положения настоящих Правил;
 - 2.9.2 Злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы;
 - 2.9.3 Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или недостоверные сведения Организатору;
 - 2.9.4 Использует Программу в рамках осуществления предпринимательской деятельности;

- 2.9.5 Совершает мошеннические или иные незаконные действия в рамках Программы;
- 2.9.6 Распространяет недостоверную информацию о Программе, а равно распространяет недостоверную информацию о Товарах, Организаторе или информацию порочащую деловую репутацию Организатора, лиц, привлеченных Организатором к реализации положения настоящей Программы;
- 2.9.7 Отозвал согласие на обработку персональных данных.
- 2.9.8 Отозвал согласие на получение информационной рассылки (SMS, Email или Whatsapp)
- 2.10 Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем направления Организатору письменного уведомления о прекращении участия на адрес электронной почты support@vichyconsult.ru с темой письма «Отказ от участия в Программе».
- 2.11 Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию в Личном кабинете Участника Программы на Сайте, содержащую информацию о балансе Бонусов, историю покупок и прочую информацию Программы. Если Участник выявляет несоответствие информации с фактическими данными, Участнику следует сообщить об этом посредством направления письма на следующий адрес электронной почты support@vichyconsult.ru с темой письма «Ошибка в работе Программы».
- 2.12 В случаях прекращения участия в Программе по решению Организатора (п. 2.9 настоящих Правил) или Участника (п. 2.10 настоящих Правил) Организатор отмечает персональные данные Участника в базе данных как закрытые и осуществляет их уничтожение. Бонусы Участника аннулируются без предоставления взамен каких-либо компенсаций.
- 2.13 Согласившись с правилами Программы Участник соглашается на получение от Организатора сообщений (SMS, Email или Whatsapp). предусмотренных настоящими Правилами.

3. УРОВНИ УЧАСТНИКОВ ПРОГРАММЫ ЛОЯЛЬНОСТИ

- 3.1 Начисление и списание бонусов происходит в соответствии с правилом 1 рубль = 1 балл
- 3.2 Условия начисления бонусных баллов различны для Участников с разными уровнями. Ниже представлена таблица с информацией об уровнях Программы, доступных Участникам.

Название уровня	Требования для получения	Ограничения \ возможности
Classic	Согласие на вступление в программу Корректный адрес электронной почты	Накопление баллов Размер начисления бонусов на бальный счет: 10% от фактически оплаченной Участником стоимости заказа на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 25% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы.
Silver	Сумма фактически уплаченных Участником стоимостей заказов, созданных на Сайте после вступления в Программу составляет 5000 рублей или более. Учитываются только заказы в статусе «Доставлен»	Накопление баллов Размер начисления бонусов на бальный счет: 15% от фактически оплаченной Участником стоимости заказа на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 50% покупки

		на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы. Участие в Skin ExpertClub: получение Тестеров на тестирование
Gold	Сумма фактически уплаченных Участником стоимостей заказов, созданных на Сайте после вступления в Программу составляет 14000 рублей или более. Учитываются только заказы в статусе «Доставлен»	Накопление баллов Размер начисления бонусов на бальный счет: 20% от фактически оплаченной Участником стоимости заказа на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 50% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы. Участие в Skin ExpertClub: получение Тестеров на тестирование
Platinum	Сумма фактически уплаченных Участником стоимостей заказов, созданных на Сайте после вступления в Программу составляет 28000 рублей или более. Учитываются только заказы в статусе «Доставлен»	Накопление баллов Размер начисления бонусов на бальный счет: 25% от фактически оплаченной Участником стоимости заказа на Сайте Есть возможность списывать баллы для оплаты до 50% покупки на Сайте или на вознаграждения из каталога Программы. Участие в Skin ExpertClub: получение Тестеров на тестирование

3.3 После выполнения условий, необходимых для получения следующего уровня, Уровень Участника автоматически повышается.

3.4 Пример расчета количества начисляемых баллов в зависимости от уровня Участника.

3.5 Для Участников, имеющих статус «Classic», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

3.5.1 Баллы = Сумма покупки за вычетом скидок * 10%

3.5.2 Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 60 бонусов.

3.6 Для Участников, имеющих статус «Silver», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

3.6.1 Баллы = Сумма покупки за вычетом скидок * 15%

3.6.2 Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 90 бонусов.

3.7 Для Участников, имеющих статус «Gold», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

3.7.1 Баллы = Сумма покупки за вычетом скидок * 20%

3.7.2 Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 120 бонусов.

3.8 Для Участников, имеющих статус «Platinum», бонусные баллы за покупку рассчитываются по следующей формуле:

- 3.8.1 Баллы = Сумма покупки за вычетом скидок * 25%
- 3.8.2 Например, при покупке Товаров на сумму 600 рублей Участнику будет начислено 150 бонусов.

4. НАЧИСЛЕНИЕ БОНУСОВ

- 4.1 Бонусы начисляются при совершении покупок Товаров на Сайте и совершении целевых действий в рамках Программы.
- 4.2 Начисление баллов за покупки Товаров на Сайте происходит в течение 3 (трех) рабочих дней после оплаты Товаров и перехода заказа в статус «Доставлен».
- 4.3 Баллы не начисляются на заказы, оформленные со скидкой в период действия определенных акций (за исключением скидки, применяемой за оплату товаров банковской картой на сайте). Условия начисления баллов для определенных акций отдельно указаны в описании таких акций.
- 4.4 Баллы не начисляются, в случае если при оформлении заказа был применен промокод на скидку в размере 10% и более, а также за покупку товаров со скидкой в размере 10% и более.
- 4.5 Баллы начисляются за покупки, совершенные по подарочному сертификату. Бонусы не начисляются за приобретение подарочных сертификатов.
- 4.6 При оформлении заказа, частично оплаченного баллами, баллы будут начислены на фактически оплаченную Участников стоимость товаров.
- 4.7 Срок действия баллов, начисляемых за покупки Товаров на Сайте составляет 180 календарных дней.
- 4.8 Ниже представлена таблица со списком дополнительных активностей, за которые могут быть начислены баллы (Дополнительные баллы):

№	Действие	Ценность в баллах	Ограничение
4.8.1	Указать номер телефона в профиле	50	Начисляется в момент указания корректного номера телефона. Срок действия баллов — 30 календарных дней
4.8.2	Подписаться на рассылку	50	Без ограничений. Срок действия баллов — 30 календарных дней
4.8.3	Указать дату рождения в профиле	50	Баллы начисляются только за первый факт указания ДР Срок действия баллов — 30 календарных дней

4.8.4	Написать отзыв о товаре (только за одобренные модератором отзывы)	100 за одобренный отзыв	Начисление только за 3 первых отзыва в месяц на Товары, приобретенные Участником на Сайте в течение последних 6 месяцев от даты написания отзыва. Срок действия баллов — 30 календарных дней
4.8.5	Прохождение онлайн- диагностики кожи https://www.vichyconsult.ru/diagnostika-kozhi	100	Баллы начисляются за первое прохождение онлайн-диагностики. Срок действия баллов — 30 календарных дней
4.8.6	Написать отзыв в рамках Skin ExpertClub на сайтах-отзовиках или социальных сетях (только за одобренные модератором отзывы)	400	Начисление только за первый отзыв в сутки и не более 2 отзывов в месяц на Тестеры на 1 аккаунт, полученные в рамках программы Skin ExpertClub в течение последних 2 недель от даты написания отзыва. Срок действия баллов — 30 календарных дней

4.9 В период, начинающийся за 7 дней до и оканчивающийся через 7 дней после даты рождения Участника, за все покупки Товаров на Сайте баллы начисляются в двойном размере. Если другого не указано, то удвоенное начисление баллов в указанный период с другими акциями не суммируется. Дату рождения можно указать в личном кабинете на сайте. Для расчета периода повышенных баллов используется дата, указанная в профиле участника на 1 января текущего года, изменение даты возможно только один раз и если дата указанная в профиле до момента изменения еще не прошла

4.10 Компания в праве предоставить дополнительные бонусы по своему усмотрению

4.11 В случае, если Участник совершает действия, противоположные тем, за которые были предоставлены Дополнительные баллы, то Организатор списывает ранее предоставленные Дополнительные баллы с Бонусного счета Участника. Например, в случае если Участник отписался от рассылки, то количество баллов, предоставленных за подписку на рассылку Участнику ранее, списывается.

- 4.12 Участникам Программы при совершении покупок Товаров предоставлять дополнительные данные в целях получения Бонусов не требуется.
- 4.13 При возврате Товаров, бонусы, начисленные за их покупку, подлежат списанию. В случае, если Участник Программы уже использовал бонусы, подлежащие возврату, производится списание других бонусов, имеющих на счету Участника. При этом допускается создание отрицательного баланса на Бонусном счету Участника.
- 4.14 За одну покупку возможно начисление Бонусов только в отношении одного Бонусного счета Участника.
- 4.15 Организатор самостоятельно формирует правила начисления и списания Бонусов за покупки Товаров. Текущие Правила Программы размещены на сайте <https://www.vichyconsult.ru/>, ссылка «Правила Программы лояльности» в нижней части страницы.
- 4.16 Претензии по правилам начисления и списания Бонусов не принимаются. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами.

5. СПИСАНИЕ, ИСПОЛЬЗОВАНИЕ И АННУЛИРОВАНИЕ БОНУСОВ

- 5.1 Возможность списания Баллов Участником появляется с момента вступления в Программу лояльности.
- 5.2 Накопленные Участником программы Бонусы могут быть использованы для оплаты стоимости Товаров следующих условиях:
- 5.2.1 На уровне «Classic» Участник имеет право оплатить Бонусами не более 25% стоимости Товаров. Оставшаяся часть стоимости заказываемых Товаров подлежит оплате денежными средствами. Бонусами нельзя оплатить подарочные наборы.
- 5.2.2 На уровнях «Silver», «Gold» и «Platinum» Участник имеет право оплатить Бонусами не более 50% от стоимости Товаров. Оставшаяся часть стоимости заказываемых Товаров подлежит оплате денежными средствами. Бонусами нельзя оплатить подарочные наборы.
- 5.3 Списание Бонусов на покупки осуществляется по формуле 1 Бонус = 1 рубль.
- 5.4 Если Участник решил воспользоваться правом на оплату Товара Бонусами, то действуют следующие правила:
- 5.4.1 в случае, если общая сумма Бонусов меньше 50% от суммы заказа на уровнях «Silver», «Gold» и «Platinum» (меньше 25% от суммы заказа на уровне «Classic»), то списанию в счет оплаты подлежат все Бонусы Участника;
- 5.4.2 в случае, если общая сумма Бонусов больше 50% от суммы заказа на уровнях «Silver», «Gold» и «Platinum» (больше 25% от суммы заказа на уровне «Classic»), то списанию в счет оплаты подлежат Бонусы Участника в размере 50% на уровнях «Silver», «Gold» и «Platinum» (25% на уровне «Classic») от суммы заказа.
- 5.5 Накопленными баллами нельзя воспользоваться, в случае если при оформлении заказа был применен промокод на скидку более 10%, а также при покупке товаров со скидкой (коробочные наборы или товары с акцией «специальная цена»).
- 5.6 Если оплаченный баллами заказ был возвращен, соответствующее количество баллов возвращается на счет Участника.
- 5.7 Если Участник не использует бонусные баллы в течение их срока действия, то они сгорают.
- 5.7.1 Срок действия баллов, начисленных за покупки зависит у уровня участника программы лояльности:
- 5.7.1.1 Classic – 90 дней

- 5.7.1.2 Silver – 180 дней
- 5.7.1.3 Gold – 270 дней
- 5.7.1.4 Platinum – 365 дней
- 5.7.2 Срок действия баллов за совершение действий указанных в пунктах 4.8.1 – 4.8.9 составляет 30 дней.
- 5.7.3 На усмотрения организатора участнику могут быть начислены дополнительные баллы, срок сгорания которых указывается в Личном кабинете участника.
- 5.8 Аннулирование баллов производится индивидуально для каждой операции начисления. Например, если участник заработал 100 баллов 1 января и 500 баллов 14 февраля, 100 баллов должны «сгореть» 1 января следующего года, а 500 баллов 14 февраля следующего года.
- 5.9 Срок действия баллов, начисленных в качестве возврата оплаты заказа, отсчитывается с даты возврата.
- 5.10 Организатор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.

6. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

- 6.1 Информация по накопленным Бонусам на счете Участника не отображается в основном чеке. Информацию о начисленных Бонусах можно получить в Личном кабинете участника Программы на Сайте или по телефону контактного центра 8 800 200 4005.
- 6.2 Организатор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила в любое время. Измененные Правила публикуются на Сайте.
- 6.3 Организатор также оставляет за собой безусловное право вносить любые изменения, в любое время без предварительного уведомления и исключительно по усмотрению Организатора в перечень активностей, дающих право на получение Дополнительных Бонусов, изменять количество Бонусов, начисленных Участникам, изменять курсы начисления и списания Бонусов, **которое Участники** получают в результате приобретения Товаров.
- 6.4 Организатор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участников за 15 (пятнадцать) календарных дней. Уведомление о приостановлении или прекращении Программы может быть направлено, в том числе, путем Публикации на Сайте. Организатор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.
- 6.5 Ответственность Организатора в отношении Товаров, приобретаемых с помощью Бонусов, ограничена стоимостью таких Товаров.
- 6.6 Персональные данные, предоставляемые лицом, желающим принять участие в Программе, а равно Участником Программы в соответствии с настоящими Правилами (в том числе фамилия, имя, отчество, номер мобильного телефона, адрес электронной почты, история покупок, дата рождения), используются Организатором только в целях проведения Программы и исключительно в течение срока, требуемого для принятия решения о допуске лица к участию в Программе (в отношении лиц, желающих принять участие в Программе), либо в течение срока участия соответствующего Участника в Программе (в отношении лица, признанного Участником Программы).
- 6.7 Принимая участие в Программе, лицо, желающее принять участие в Программе, а равно Участник, выражает согласие на обработку Организатором его персональных данных в указанных в п. 6.6 Правил целях и на указанный в п. 6.6 срок.
- 6.8 Согласие предоставляется на совершение следующих действий (операций) с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передача (в том числе распространение, предоставление определенному кругу третьих лиц или определенному третьему лицу для достижения вышеуказанных целей, доступ, а также трансграничная передача), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.9 Согласие на обработку персональных данных может быть отозвано в любое время на основании письменного заявления Участника, составленного в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и направленного по месту нахождения Организатора. В случае отзыва согласия на обработку персональных данных Участник подлежит исключению из числа участников Программы, неиспользованные бонусы оплате/обмену не подлежат.

7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ ПО ПРОГРАММЕ

7.1 Во всем ином, что не урегулировано положениями настоящих Правил, Организатор и Участники должны руководствоваться положениями действующего законодательства Российской Федерации.

7.2 В случае если спор между Организатором и Участником не может быть разрешен в соответствии с настоящими Правилами, он разрешается в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации